



naše  
mesto

## Odpovede na časté otázky pre organizácie hlásiace sa do Nášho Mesta

### Registrácia do systému [www.darca.sk](http://www.darca.sk)

- **Aký mail mám zvoliť pri registrácii organizácie? Svoj vlastný, alebo riaditeľa organizácie?**

Dôležité je, aby ste k mailu mali prístup, keďže vám naň príde link, ktorým treba registráciu potvrdiť. Ideálne je zadať mail toho, kto registráciu vyplní. Nemusíte sa obávať, tento mail slúži len na registrovanie, v projekte už vyplníte kontakty, na ktoré vám bude posielaná komunikácia cez darcu, ktoré sa môžu od registračného mailu líšiť. Kratučký videonávod, ako postupovať pri registrácii nájdete hneď pod registračným formulárom.

REGISTRÁCIA DO SYSTÉMU

PODROBNÝ VIDEONÁVOD AKO SA ZAREGISTROVAŤ

- **Mám problém s registráciou do systému [www.darca.sk](http://www.darca.sk) - neprišiel mi link na mail, ktorý som zadal pri registrácii.**

Je možné, že ste buď nesprávne zadali mail, alebo vám mail prišiel do spamu, prípadne mimo priečinku hlavnej pošty. **Prosím, predtým, než začnete vytvárať ďalšiu registráciu nanovo, si skontrolujte všetky priečinky mailového klienta!** Veľmi pravdepodobne sa tam mail s linkom nachádza. Prípadne si v mailovom klientovi dajte vyhľadať v doručenej pošte mail z adresy [registracia@darca.sk](mailto:registracia@darca.sk). Až ak tieto možnosti zlyhajú, kontaktujte projektového manažéra Nadácie Pontis.

- **Podarilo sa mi registrovať a vyplniť projekt, ale zabudol som prihlasovacie údaje, ako sa k nim viem dostať?**

Prihlasovacie údaje so systému [www.darca.sk](http://www.darca.sk) vám systém bohužiaľ neposiela na mail, je potrebné si ich po úspešnej registrácii zapísať a uložiť niekde, kde ich nájdete, napr. do samostatného notepadu priamo na ploche. Budete ich potrebovať v prípade úspešného priebehu až do podania záverečnej správy projektu.

Ak ich predsa len nemáte, kontaktujte projektového manažéra, ten vie zistiť váš Login, avšak heslo nie. Viete si však s loginom požiadať o vytvorenie nového hesla, ktoré následne odporúčame uložiť si:



- **Neviem nahrať do systému fotografie, čo s tým?**

Najčastejšie býva problémom veľkosť fotografií (maximálna veľkosť je 5 MB) - skontrolujte si ich a prípadne zmenšite v niektorom z programov na úpravu fotiek. Ak ste fotky uložili, ale pri opätovnom otvorení karty, alebo projektu ich nie je vidno, alebo vidíte len ikonku fotoaparátu, niečo je zle a ani ďalšie fotky vám nepôjdu nahrať. Najprv vymažte už uložený súbor s ikonkou a až keď je Fotogaléria čistá, nahrajte fotky opäť. *Pozn.: prosíme o trpezlivosť so systémom, niekedy má svoje dni a oplatí sa skúsiť celý postup odznova neskôr 😊*

- **Som v organizácii nový/á, mám na starosti projekt cez Naše Mesto, avšak riešil ho kolega predomnou, ktorý tu už nepracuje. Viem zmeniť v systéme údaje tak, aby komunikácia šla na môj mail?**

Áno, kontaktujte projektového manažéra nadácie, poradí vám postup.

### Iné:

- **Môžeme sa prihlásiť aj vtedy, ak mesto, kde sídlime, nie je na stránke nášho mesta uvedené?**

Zoznam miest sa môže dopĺňať. Ak chcete, aby na ňom bolo aj vaše mesto, je dôležité, aby zároveň v meste alebo okolí existovala firma ochotná sa do projektu zapojiť s vami a poskytla vám dobrovoľníkov. Ideálne je, ak sa s nimi spojíte a vysvetlíte, že máte záujem o spoluprácu. Taktiež je možné kontaktovať firmu cez Nadáciu Pontis, jej zástupcovia poskytnú všetky potrebné informácie. Ak máte partnera na strane firmy, môžete si podať projekt. V opačnom prípade je totiž veľká pravdepodobnosť, že sa na vaše aktivity nebude mať kto prihlásiť a projekt sa tým pádom nebude realizovať.

- **Aký je rozdiel medzi projektom a aktivitami?**

V darcovi si podávate projekt, ktorý sa skladá z jednotlivých aktivít, tých môže mať projekt niekoľko. Aktivity vyplňate na karte č. 4 v projekte. Počas vášho zapojenia do Nášho Mesta budete s projektovými manažérmi z nadácie komunikovať niekedy o projekte ako celku, napr. číslo žiadosti, alebo číslo zmluvy sa viaže na projekt, záverečnú správu podávate za projekt ako celok; a niekedy o jednotlivých aktivitách, najmä vo fáze keď budú pred podujatím zverejnené na webe. Je preto dôležité vedieť, koľko a akých aktivít máte v projekte, aby bola komunikácia plynulá.

- **Kedy dostaneme financie na projekt a môžeme nakupovať potrebný materiál?**

Projektový manažér vám po ukončení prihlasovania (zvyčajne koncom mája) emailom pošle informáciu o počte dobrovoľníkov, ktorí sa prihlásili na váš projekt a výšku grantu, ktorá k tomu prislúcha. Prostriedky môžete nakupovať už od tejto chvíle, avšak zatiaľ za vaše financie, grant z nadácie vám môže prísť aj pár dní pred konaním podujatia, keďže najprv je potrebné podpísať vzájomne zmluvu. Ak uvážite, že by ste to už nestihli do podujatia nakúpiť, odporúčame využiť vlastné prostriedky, ktoré budete mať po obdržaní grantu z nadácie refundované. Financie z nadácie k vám každopádne do konania podujatia určite prídu.